

PRÉAMBULE

La société **RÉFLÉXION CRÉATIVE**, au capital de 49 770 euros immatriculée au RCS de Pau sous le numéro 791 053 622, dont le siège est sis au 13, rue Alfred de Lassence à Pau (64000) et ayant pour adresse mail :

info@reflexion-creative.com, représentée par son représentant légal, Monsieur Vongprachanh ONEVILAYVANH.

Ci-après dénommée « la Société »,

Et

Toute personne physique ou morale effectuant un achat ou commandant une prestation de service auprès de la société **RÉFLÉXION CRÉATIVE**.

Ci-après dénommée « le Client ».

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente et de prestations de services entre la Société et le Client, de la commande au paiement et à la livraison. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Les présentes Conditions s'appliquent à toutes les ventes et prestations de services conclues entre la Société et le Client quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site et des dispositions ci-après prévues à l'article 8.

La passation d'une commande éditée par la Société implique sans réserve l'acceptation des dispositions des présentes conditions.

Définition :

Client : tout utilisateur qui prend connaissance, réserve, commande et/ou achète un produit ou une prestation proposés par la Société **RÉFLÉXION CRÉATIVE**.

Produit : tout produit, tout service proposé par la Société **RÉFLÉXION CRÉATIVE**.

ARTICLE 1 : CONFORMITÉ ET DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits proposés à la vente par la Société sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. En cas d'erreur ou d'omission dans cette présentation, la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel.

ARTICLE 2 : PRIX

Les prix mentionnés sont indiqués en euros hors taxes, n'incluant pas la TVA et hors participation aux frais de traitement de la commande.

ARTICLE 3 : PAIEMENT (SÉCURISATION DU PAIEMENT)

Le règlement de la commande se fait par virement bancaire avec la fourniture d'un RIB par la Société ou par chèque.

Le règlement de la commande est effectué à hauteur de 30% à la signature du devis et le solde à la livraison même en cas de rétractation.

En cas d'annulation de la commande par le Client, l'acompte versé à la commande sera acquis de plein droit à la Société et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Tout règlement par chèque doit être émis en euros par une banque domiciliée en France. L'encaissement du chèque est réalisé à la réception de ce dernier.

Le Client devra le libeller à l'ordre de la Société **RÉFLÉXION CRÉATIVE** et l'envoyer à l'adresse suivante 13, rue Alfred de Lassence à Pau (64000).

En cas de règlement par chèque bancaire, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci.

L'ensemble des éléments produits par la société en demeurent la propriété jusqu'à règlement complet de la facture par le Client. Le Client s'engage à régler la Société avant toute commercialisation des éléments produits.

Toute somme non payée à la date du règlement figurant sur la facture est augmentée du taux de l'intérêt légal majoré de dix points. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. (Article L.441-6 du Code de Commerce).

Le débiteur des sommes dues à la Société, qui ne seraient pas réglées à bonne date, est redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € (Article D.441-5 du Code de Commerce). Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, la Société peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification (Article L441-6 alinéa 12 du Code de Commerce).

ARTICLE 4 : COMMANDE

Toute commande est matérialisée par un devis accepté par le Client.

Tout devis est valable pendant une durée de un mois courant à compter de son émission par la Société.

L'acceptation du devis par le Client vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente, ainsi que des présentes conditions.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Les produits commandés sont le cas échéant, envoyés en fichier « haute définition » par courrier électronique à l'adresse indiquée par le Client lors du passage de la commande.

L'envoi de tout fichier « haute définition » vaut livraison. Les prestations de services seront réputées être exécutées au siège social de la Société.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des prestations de services ou produit, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et en qualité.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités par le Client.

ARTICLE 6 : GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

Tous les articles sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

La responsabilité de la Société ne pourra pas être retenue en cas de manquement aux obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence.

ARTICLE 7 : DONNÉES PERSONNELLES

La Société s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le Client sur le site et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client peut exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique ou par courrier postal avec accusé de réception.

ARTICLE 8 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site de la Société, qu'ils soient visuels ou sonores sont protégés par le droit de la propriété littéraire et artistique et de la propriété industrielle.

Les droits de propriété sur les produits livrés au Client, sur les études, dessins, maquettes, modèles, prototypes, etc..., réalisés en vue de la fourniture des produits au client et relevant tant de la propriété littéraire et artistique que de la propriété industrielle, sont régis par des conventions spécifiques, distinctes des présentes conditions et établies par écrit à l'occasion de chaque commande.

ARTICLE 9 : DURÉE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la relation contractuelle qui commence au jour de l'émission du devis et s'achève au jour de la livraison des produits commandés.

ARTICLE 10 : NULLITÉ

Si l'une quelconque des stipulations du présent contrat s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat, ni altérer la validité de ses autres dispositions.

ARTICLE 11 : FORCE MAJEURE

La responsabilité de la Société ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions générales sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, le Client s'engage à contacter en priorité la Société afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre les parties.

A défaut de conciliation, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal de Pau.

ARTICLE 13 : MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.